

## GEBRUIKSVOORWAARDEN

### Artikel 1 - Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Gebruiksvoorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

- Aanvraag: Het verzoek (mondeling, schriftelijk of elektronisch) van een Klant voor het aan gaan van een Abonnement;
- Abonnement: De overeenkomst tussen MobioT en de Klant op grond waarvan de Klant de Dienst ontvangt. Op elk Abonnement zijn de Gebruiksvoorwaarden van toepassing;
- Abonnementsvorm: de verschillende typen Abonnement die worden aangeboden, welke typen (onder andere) verschillen in de abonnementsprijs, de abonnementsduur en het aantal locatiebepalingen.
- Apparatuur: Alle door MobioT aan de Klant in bruikleen gegeven apparaten waaronder de Tracker en inclusief toebehoren, overige benodigdheden en gebruiksaanwijzing(en);
- Applicatie: het portaal dat via <https://portal.mobiot.com> te benaderen is door Klanten, dan wel de toepassing die via appstores ter beschikking wordt gesteld aan Klanten;
- Asset: Een roerende zaak waarop de Tracker door de Klant is bevestigd;
- Dienst: Het door middel van de Tracker en de Applicatie kunnen lokaliseren waar een Asset zich bevindt;
- Gebruiksvoorwaarden: Deze algemene voorwaarden van MobioT, die van toepassing zijn op een aanbod van MobioT, een Abonnement en op de Dienst.
- Klant: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Aanvraag heeft ingediend of een Abonnement is aangegaan;
- Klantenservice: de afdeling van MobioT, onder meer beschikbaar voor de beantwoording van vragen en indiening van klachten, onder meer bereikbaar via [support@mobiot.com](mailto:support@mobiot.com);
- MobioT: MobioT B.V., KvK-nummer 85790710, btw-nummer NL863743183B01, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, bezoekadres Parallelweg 27, Office 0.18, 5223 AL 's-Hertogenbosch
- Tracker: Een door MobioT voor de levering van de Dienst geschikt geachte IoT tracking sensor met toebehoren.
- Website: <https://www.mobiot.com> en <https://support.mobiot.com>

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MobioT voor de Diensten en op alle rechtsbetrekkingen tussen MobioT en de Klant, die verband houden met een Abonnement of daaruit voortvloeien en met een door de Klant ingediende Aanvraag.
2. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de Gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
3. Als een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, past MobioT een vervangende bepaling toe die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling van de Gebruiksvoorwaarden.
4. MobioT behoudt zich het recht voor de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen, bijvoorbeeld in geval de Dienst wijzigt en de Gebruiksvoorwaarden daarop aanpassing behoeven naar het oordeel van MobioT, of de aangeboden Abonnementsvorm wil aanpassen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op [www.mobiot.com/gebruiksvoorwaarden/](https://www.mobiot.com/gebruiksvoorwaarden/) en aan de Klant toegezonden. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande Abonnementen, ook als deze voor de wijziging van de Gebruiksvoorwaarden zijn gesloten.

### **Artikel 3 – Totstandkoming Abonnement**

1. Aanbiedingen van MobioT moeten niet worden gezien als aanbod, maar als een uitnodiging om een Aanvraag te plaatsen.
2. Als de Klant een Abonnement wil aangaan, dan dient hij daarvoor een Aanvraag in.
3. MobioT mag zonder opgaaft van reden een Aanvraag weigeren.
4. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat MobioT een schriftelijke of elektronische acceptatie van de Aanvraag aan de Klant heeft verzonden.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de acceptatie, de Gebruiksvoorwaarden en eventuele andere documenten die de Klant van MobioT in dit verband ontvangt.
6. MobioT levert de Apparatuur zo spoedig mogelijk na acceptatie van de Aanvraag.
7. De Dienst kan pas worden gebruikt door de Klant nadat de Apparatuur en de Applicatie succesvol zijn geïnstalleerd.

### **Artikel 4 – Herroepingsrecht**

1. Als de Klant het Abonnement via de website van MobioT, de telefoon, of via een andere vorm van koop buiten de verkooppriimte heeft afgesloten, mag de Klant het Abonnement binnen 14 dagen zonder opgaaft van reden ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag waarop het Abonnement tot stand komt.
2. De Klant kan dit ontbindingsrecht inroepen door contact op te nemen met de klantenservice van MobioT. De Klant kan ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier op [www.mobiot.com/herroepen/](http://www.mobiot.com/herroepen/).
3. Als MobioT – op verzoek van de Klant – al is gestart met het leveren van de aangevraagde Dienst(en) kan MobioT in geval van een herroeping als bedoeld in dit artikel de kosten voor het gebruik van de Dienst(en) door de Klant in rekening brengen. Voor de abonnementsvergoeding zal dan een bedrag naar rato van de duur van het gebruik in rekening gebracht worden.
4. Wanneer de Klant al Apparatuur heeft ontvangen en het Abonnement wordt door de Klant herroepen, dan dient de Klant de Apparatuur zo snel mogelijk terug te sturen. De kosten voor het terugsturen van de Apparatuur in geval van uitoefening van het herroepingsrecht komen voor rekening van de Klant.

### **Artikel 5 – Apparatuur**

1. Bij het Abonnement krijgt de Klant de Apparatuur in bruikleen voor de duur van het Abonnement. De Apparatuur blijft eigendom van MobioT. De bruikleen eindigt van rechtswege bij het einde van het Abonnement.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de installatie van de Apparatuur. De Klant dient bij de installatie van de Apparatuur nauwgezet de installatie instructie op te volgen, die te vinden is op <https://support.mobiot.com>. Van succesvolle installatie van de Apparatuur is sprake, zodra de Asset zichtbaar is via de Applicatie.
3. De Klant zal zorgvuldig omgaan met de Apparatuur. Als ter beschikking gestelde Apparatuur wordt beschadigd, onbruikbaar wordt of op een ander manier niet meer goed functioneert, als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, vergoedt de Klant aan MobioT de schade aan de ter beschikking gestelde Apparatuur.
4. Alleen MobioT en door haar ingeschakelde derden zijn bevoegd werkzaamheden te (laten) verrichten of veranderingen aan te (laten) brengen in de Apparatuur. Daaronder wordt ook verstaan het openen van de Tracker voor welk doeleinde dan ook. De Klant mag dit dus niet zelf (laten) doen. Als blijkt dat de Tracker onbevoegd geopend is, dan wordt de Tracker als geheel onbruikbaar beschouwd en moet de Klant de schade aan MobioT vergoeden.
5. De Klant zal geen veranderingen aan de Apparatuur (laten) aanbrengen of daaraan reparaties (laten) verrichten door een ander dan MobioT of een door MobioT aangewezen derde. Alle eventuele kosten van reparatie of vervanging van de Apparatuur die het gevolg zijn van overtreding van het bepaalde in dit lid komen voor rekening van de Klant. Als blijkt dat de Apparatuur onbevoegd is geopend of gerepareerd tijdens de looptijd van het Abonnement, is MobioT niet gehouden om vervangende Apparatuur te leveren voor de resterende looptijd van het Abonnement.
6. De apparatuur kan op verzoek van MobioT worden omgewisseld. Een verzoek daartoe zal op een redelijke termijn voorafgaand aan de omwisseling worden gedaan. De Klant dient daaraan medewerking te verlenen.

7. De Klant mag de Apparatuur niet met (beperkte) rechten bezwaren, vervreemden, verhuren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
8. De Klant meldt verlies, diefstal, beschadiging of verduistering van de Apparatuur onmiddellijk aan de Klantenservice.

### **Artikel 6 – Applicatie**

1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de installatie van de Applicatie op (naar keuze) een computer, laptop, smartphone en/of ander geschikt device. De Klant dient bij de installatie van de Applicatie nauwgezet de applicatie installatie instructie op te volgen, die te vinden is op <https://support.mobiot.com>.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het gedurende het Abonnement kunnen beschikken over van een apparaat dat geschikt is voor installatie en gebruik van de Applicatie.
3. MobioT kan aan de Klant updates van de Applicatie ter beschikking stellen. De Klant is zich ervan bewust dat voor het goed functioneren van de Applicatie en daarmee voor onder meer de functionaliteit, interoperabiliteit en compatibiliteit van de Dienst cruciaal is dat de Klant beschikbaar gestelde updates installeert, zodra die ter beschikking worden gesteld.
4. Als MobioT aan de Klant een update ter beschikking stelt van de Applicatie en de Klant besluit niet tot installatie daarvan over te gaan, dan is MobioT niet aansprakelijk voor storingen c.q. gebreken in de Dienst die verholpen zouden zijn door een dergelijke (nog niet geïnstalleerde) update, dan wel die het gevolg zijn van het niet installeren van de update.

### **Artikel 7 – Abonnement**

1. Het Abonnement is persoonlijk. De Klant kan het Abonnement niet zonder toestemming van MobioT aan derden overdragen.
2. De Klant is zich ervan bewust dat het niet is toegestaan om op welke manier dan ook (de inhoud van) de Dienst te gebruiken zonder daarvoor benodigde toestemming of een Abonnement te hebben en dat MobioT het recht heeft om de kosten achteraf in rekening te brengen.
3. MobioT kan bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement derden inschakelen.
4. MobioT kan haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement overdragen. Behalve in geval van overdracht van (een deel van de) onderneming, heeft de Klant in geval van overdracht door MobioT het recht het Abonnement te ontbinden.

### **Artikel 8 – Diensten, verantwoordelijkheden en gebruik**

1. Een Klant met een Abonnement krijgt toegang tot de Dienst. De Dienst stelt de Klant in staat om op regelmatige basis, afhankelijk van de Abonnementsvorm, de locatie van de Asset te bepalen.
2. Om de Dienst te kunnen leveren, moet de Apparatuur op de juiste wijze op de Asset geïnstalleerd zijn. De Dienst kan niet worden geleverd als de Apparatuur van de Asset wordt verwijderd of de Apparatuur wordt beschadigd c.q. vernield. Daarnaast moet de Tracker verbinding kunnen maken met een mobiel netwerk om de locatiegegevens door te kunnen geven. Zonder het doorgeven van die locatiegegevens, kan de Dienst niet worden geleverd. De verantwoordelijkheid voor de juiste installatie van de Apparatuur en de Applicatie, de niet beschadigde staat van de Apparatuur en voor het kunnen maken van de verbinding met een mobiel netwerk, berust gedurende de looptijd van het Abonnement bij de Klant.
3. MobioT is slechts gehouden te zorgen dat de Dienst naar behoren functioneert. MobioT is niet aansprakelijk voor het niet kunnen leveren van die Dienst voor zover dat veroorzaakt wordt door handelen of nalaten van de Klant.
4. De Dienst voorkomt niet dat een Asset kan worden gestolen of ontvreemd. MobioT is dan ook niet aansprakelijk (uit welke hoofde dan ook) voor (de gevolgen van) diefstal, ontvreemding of verlies van de Asset.
5. De Klant mag de Diensten niet commercieel exploiteren.
6. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en kosten van elk bevoegd en onbevoegd gebruik dat door hemzelf en derden wordt gemaakt van de Diensten.

7. De Klant gebruikt de Dienst en de Apparatuur niet om te handelen in strijd met de wet, de goede zeden of de openbare orde en niet om op onrechtmatige of inbreuk makende wijze te handelen. MobioT heeft de bevoegdheid om bij (een ernstig vermoeden van) overtreding hiervan –al dan niet op grond van de wet, na een sommatie, of op last van een bevoegde autoriteit- het recht de Klant onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontzeggen.
8. De Klant zal geen oneigenlijk of excessief gebruik maken van de Dienst. Er is sprake van excessief gebruik als de Klant structureel significant meer locatieopvragen doet dan in de gekozen Abonnementvorm is inbegrepen.
9. De Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het Abonnement op de in de Apparatuur en Applicatie aanwezige software. Het is de Klant niet toegestaan de software, of gedeelten daarvan, openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik daarvan en de Gebruiksvoorwaarden dat uitdrukkelijk toestaan.

### **Artikel 9 – Vergoedingen**

1. De Klant is een maandelijkse abonnementsvergoeding verschuldigd vanaf de totstandkoming van het Abonnement.
2. De Klant kan daarnaast eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen verschuldigd zijn, waaronder administratiekosten, afsluitkosten, verzendkosten, voorrijkosten, kosten in verband met door de Klant gevraagde wijzigingen in het Abonnement, vergoedingen voor het herstel of vervanging van Apparatuur.
3. MobioT heeft het recht om de vergoedingen en tarieven jaarlijks te indexeren tot een percentage gelijk aan de CBS-consumentenprijsindex, voor het eerst 1 jaar na de ingangsdatum van het Abonnement. Als de CBS-consumentenprijsindex negatief is, worden de prijzen niet aangepast. MobioT informeert de Klant tenminste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijsverhoging daarover.
4. Alle vergoedingen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 10 – Betalingen**

1. De abonnementsvergoeding wordt maandelijks vooraf aan de Klant in rekening gebracht.
2. Overige vergoedingen (eenmalig, periodiek of incidenteel) worden maandelijks achteraf bij de Klant in rekening gebracht.
3. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk op de opgegeven datum op de rekening van MobioT zijn bijgeschreven.
4. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van alle verschuldigde vergoedingen plaats door automatische incasso van de door de Klant opgegeven bankrekening, waarvoor de Klant MobioT digitaal/schriftelijk heeft gemachtigd. MobioT stuurt vooraf aan de automatische incasso een melding per e-mail waarin wordt aangegeven dat de factuur online klaarstaat. De incasso zal plaatsvinden binnen zeven werkdagen na verzending van deze melding. Als er onvoldoende saldo voor de incasso op de rekening van de Klant staat waardoor MobioT niet kan incasseren zal er een nieuwe incasso volgen binnen een week.
5. De Klant meldt zijn eventuele bezwaar tegen (de hoogte van) een in rekening gebrachte vergoeding tot uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan de Klantenservice. Na deze termijn van 30 dagen wordt de Klant geacht akkoord te zijn met (de hoogte van) de in rekening gebrachte vergoeding. Als de Klant een bezwaar heeft ingediend moet hij blijven voldoen aan zijn betalingsverplichtingen uit elk Abonnement.
6. De Klant is in verzuim vanaf de datum waarop de geldende betaaltermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. MobioT stuurt de Klant daarop een betaalherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan MobioT bij hem/haar de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken. Daarnaast is MobioT bevoegd de Dienst op te schorten, totdat volledige betaling van het verschuldigde bedrag inclusief de verbeurde rente is betaald.
7. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De hoogte van de vergoeding van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van de Wet Incassokosten.

## Artikel 11 – Beschikbaarheid Diensten en storingen

1. Een tekortkoming in de levering van de Diensten is niet aan MobioT toe te rekenen, als deze niet door de schuld van MobioT is ontstaan en ook niet op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van MobioT komt. Er is dan sprake van overmacht. In geval van overmacht vervallen de uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen van MobioT, waaronder de verplichting tot levering van de Diensten, voor de duur van de overmacht. MobioT is aan de Klant daarvoor geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan uitval van elektriciteit, langdurige internetstoring, blikseminslag en andere storingen of invloeden die buiten de macht van MobioT liggen en voor MobioT redelijkerwijs niet voorzienbaar of te voorkomen zijn.
3. Als de Klant een storing, beschadiging of een ander gebrek aan zijn Apparatuur of de Applicatie constateert, meldt hij dit direct aan de Klantenservice. MobioT verhelpt storingen zo snel mogelijk nadat deze aan haar zijn gemeld.
4. MobioT kan de levering van een Dienst tijdelijk staken of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor het onderhoud of voor door MobioT te verrichten aanpassingen van de Diensten, zonder dat de Klant hierdoor recht heeft op schadevergoeding. Een overzicht van het geplande onderhoud is te vinden op [mobiot.com](http://mobiot.com).

## Artikel 12 – Duur en beëindiging Abonnement

1. Het Abonnement gaat in op het moment dat het Abonnement tot stand komt, zoals omschreven in artikel 3.4 van de Gebruiksvoorwaarden.
2. Afhankelijk van de Abonnementvorm is sprake van een Abonnement voor onbepaalde tijd of een Abonnement voor een bepaalde tijd. De Klant kiest zelf de Abonnementvorm uit bij de Aanvraag.
3. Een Abonnement voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door de Klant en door MobioT worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
4. Opzegging van een Abonnement voor bepaalde tijd is voor het eerst mogelijk tegen het einde van de overeengekomen bepaalde duur. Een dergelijke opzegging dient plaats te vinden tenminste één maand voor het einde van die duur. Zeggen MobioT en/of de Klant het Abonnement niet (of niet tijdig) op voor het einde van de bepaalde duur, dan wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf het moment van deze verlenging kunnen MobioT en de Klant het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
5. Opzegging dient plaats te vinden via het beschikbare formulier op [www.mobiot.com/abonnement-opzeggen/](http://www.mobiot.com/abonnement-opzeggen/).
6. Als datum van opzeggen geldt de dag waarop MobioT c.q. de Klant de opzegging heeft ontvangen.
7. In geval van opzegging door de Klant informeert MobioT de Klant schriftelijk of elektronisch over de ontvangst van de opzegging en van de datum waarop de levering van de Dienst en het Abonnement wordt **beëindigd**. In geval van opzegging door MobioT, informeert MobioT de Klant bij de opzegging over de datum waarop de levering van de Dienst en het Abonnement wordt **beëindigd**.
8. Als een Klant overlijdt, heeft elk van zijn erfgenamen het recht de Abonnementen van die Klant met onmiddellijke ingang kosteloos door schriftelijke, telefonische of elektronische opzegging te **beëindigen**.

## Artikel 13 – Gevolgen beëindiging Abonnement

1. Bij **beëindiging** van het Abonnement zal de Klant direct na de einddatum alle Apparatuur aan MobioT terugsturen. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant. Verzending geschiedt op risico van de Klant.
2. Als de Apparatuur niet binnen 14 dagen na het einde van het Abonnement door MobioT retour is ontvangen, dan is de Klant aansprakelijk tot vergoeding van de schade.

## Artikel 14 – Adreswijziging

1. De Klant is verplicht MobioT uiterlijk op de dag van verhuizing of op de dag dat een eerder door de Klant aan MobioT kenbaar gemaakt emailadres niet meer wordt gebruikt, te informeren over het nieuwe (email)adres en de datum van de (email)adreswijziging.
2. Alle gevolgen van te late of onjuiste meldingen, waaronder een te late of onvolledige verhuizingsmelding, zijn voor rekening en risico van de Klant.

**Artikel 15 – Klachten en geschillen**

1. Voor klachten kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice. De medewerkers van de Klantenservice zullen direct, in ieder geval zo spoedig mogelijk, proberen de klacht op te lossen. Mocht de Klant niet tevreden zijn met de geboden oplossing dan kan de Klant ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie of rechter.
2. De Europese commissie biedt een platform aan voor online beslechting van consumentengeschillen. Komen MobioT en de Klant er samen niet uit na indiening van een klacht als genoemd in lid 1, dan kan de Klant hierop beroep doen via de website Onlingeschillenbeslechting (ODR) [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

**Artikel 16- Toepasselijk recht en klachtbehandeling**

1. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met en voortvloeiend uit een Abonnement is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die de Klant op grond van het dwingende recht van het land van de woonplaats van de Klant geniet, onverlet.